

ALGEMENE VOORWAARDEN HARPIE B.V.

Harpie B.V., KvK-nummer 17094190, Helmondseweg 7c, 5735 RA Aarle-Rixtel, www.harpiebv.nl

1. Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Koper: de wederpartij van Harpie. Deze partij kan koper van goederen en/of opdrachtgever zijn, of krachtens enige andere rechtsbetrekking wederpartij van Harpie zijn.
- Consument: een Koper die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf bij het kopen van goederen en/of afnemen van diensten is. Deze Voorwaarden zijn niet van toepassing op een aankoop van een Consument.
- Aflevering: het feitelijk ter beschikking stellen van de te leveren zaken aan Koper.
- Schriftelijk: hieronder wordt mede begrepen per fax of e-mail.
- Harpie: Harpie B.V.

2. Uitbreiding beschermde personen – derdenbeding

Deze Voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van aan Harpie gelieerde rechtspersonen, de (middellijk) bestuurders en aandeelhouders van Harpie en aan hen gelieerde rechtspersonen alsmede ten behoeve van alle voor Harpie en gelieerde rechtspersonen werkzame personen, waaronder ingeschakelde derden. Zij kunnen op deze voorwaarden een beroep doen als ware zij Harpie.

3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

Een offerte van Harpie is 14 dagen geldig. Tussen Harpie en Koper komt een overeenkomst tot stand, zodra Harpie dit aan Koper schriftelijk heeft bevestigd, dan wel indien Harpie een begin met de uitvoering daarvan heeft gemaakt.

4. Technische eisen – leveringsgebied

Technische eisen die door Koper aan de te leveren of tot stand te brengen zaken worden gesteld en die afwijken van de in de branche, in Nederland, gebruikelijke eisen, dienen bij het sluiten van de overeenkomst door Koper nadrukkelijk te worden gemeld.

5. Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door Harpie een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de uiteindelijke te leveren of tot stand te brengen zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd of tot stand gebracht conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Harpie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Harpie worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Harpie zijn verstrekt, heeft Harpie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan Koper in rekening te brengen.
- 6.2. Harpie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Harpie is uitgegaan van door Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was.

- 6.3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Harpie de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Koper de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.
- 6.4. Alle opdrachten van Koper worden met terzijdestelling van art. 7:404 en 7:407 lid 2 BW, geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door Harpie. Harpie bepaalt door welke persoon of personen, waaronder ook derden worden begrepen, de overeenkomst wordt uitgevoerd. Ook bepaalt Harpie op welke wijze en met welke middelen de overeenkomst wordt uitgevoerd. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de redelijke wensen en aanwijzingen van Koper, mits dit naar het oordeel van Harpie bevorderlijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de opdracht. Harpie zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

7. Levering en contractduur

- 7.1. Levering van gekochte zaken vindt plaats door terbeschikkingstelling in het magazijn van Harpie ('Ex Works'). Aflevering van gekochte zaken bij Koper vindt plaats voor rekening en risico van Koper kan zich tegen deze risico's verzekeren. Harpie is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van een vertraagde levering.
- 7.2. Koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden afgeleverd. Indien Koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, dan zullen de zaken worden getransporteerd en opgeslagen, bij Harpie of een derde, op kosten en voor risico van Koper.
- 7.3. De levertijd en/of uitvoeringstermijn wordt door Harpie altijd bij benadering vastgesteld, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Harpie gaat bij de vaststelling ervan uit dat zij de overeenkomst kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar dan bekend zijn. Bij niet-tijdige aflevering of uitvoering dient Koper Harpie altijd schriftelijk in gebreke te stellen.
- 7.4. Het is Harpie toegestaan verkochte zaken in gedeelten af te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden afgeleverd, is Harpie bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

8. Wijziging in de te leveren zaken

Harpie is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het betreft wijzigingen – in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie – die vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke voorschriften van overheidswege of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen.

9. Wijziging van de overeenkomst

- 9.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 9.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Harpie zal koper zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 9.3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Harpie Koper hierover tevoren inlichten. Indien een vaste prijs is overeengekomen zal

Harpie daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

10. Opzegging

- 10.1. Voor zover sprake is van een overeenkomst van opdracht, kan Koper de overeenkomst schriftelijk tussentijds opzeggen maar slechts wegens gewichtige redenen als bedoeld in art. 7:408 lid 2 BW.
- 10.2. In geval van tussentijdse opzegging wegens gewichtige redenen is Koper een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in art. 7:411 BW.

11. Zekerheid

- 11.1. Harpie behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan Koper geleverde en te leveren zaken ter zake van vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door Harpie aan Koper krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van Koper verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.
- 11.2. Door Harpie afgeleverde zaken, die krachtens **art. 11.1** onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet door Koper worden verwerkt of doorverkocht, zelfs niet in de normale bedrijfsuitoefening van Koper.
- 11.3. Indien Koper zijn verplichtingen jegens Harpie niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Harpie gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in **art. 11.1** bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij Koper of derden die zaak voor Koper houden weg te halen of weg te doen halen. Koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het totale contractsom per dag, onverminderd het recht van Harpie om volledige schadevergoeding en nakoming te vorderen.
- 11.4. Koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud van Harpie geleverde zaken te voorzien van aanduidingen dat deze zaken geleverd zijn via en dus eigendom zijn van Harpie, bij gebreke waarvan wordt vermoed dat alle bij Koper aanwezige zaken van diezelfde soort in eigendom toebehoren aan Harpie. Dit laatste is een bewijsovereenkomst.
- 11.5. Koper is jegens Harpie gehouden om voor alle bestaande en alle toekomstige vorderingen van Harpie op Koper, uit welke hoofde ook, op eerste verzoek van Harpie, (aanvullende) zekerheid te stellen die naar de mening van Harpie zodoende is dat zij doorlopend naar haar oordeel voldoende zekerheid heeft en zal hebben.

12. Gebreken

- 12.1. Koper dient de gekochte zaken bij Aflevering – of zo spoedig daarna als mogelijk – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient Koper tenminste na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - of de juiste zaken zijn geleverd;
 - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) beantwoorden aan de overeenkomst;
 - of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden;
- 12.2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient Koper deze binnen 14 dagen na Aflevering schriftelijk aan Harpie te melden, op straffe van verval van recht.

- 12.3. Niet-zichtbare gebreken dient Koper binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 jaar na Aflevering schriftelijk te melden aan Harpie, op straffe van verval van recht.
- 12.4. Klachten over verrichte werkzaamheden en diensten dienen binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 jaar nadat de werkzaamheden of diensten hadden moeten zijn voltooid, schriftelijk te worden gemeld aan Harpie, op straffe van verval van recht.
- 12.5. Koper dient zaken of (bewijs)stukken waarover hij klaagt te bewaren, zodat Harpie een reële mogelijkheid heeft deze te inspecteren, op straffe van verval van recht van Koper. In alle gevallen dient aan Harpie een redelijke termijn geboden van tenminste 20 dagen voor inspectie en herstel, onverminderd de overige mogelijkheden van Harpie uit **art. 12.6**.
- 12.6. Indien een klacht gegrond is, dan zal Harpie – naar haar keuze – de koopsom of een vergoeding (terug)betalen; de werkzaamheden/ diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen of; de zaken/ diensten alsnog leveren tenzij dit inmiddels voor Koper zinloos is geworden. Dit laatste dient door Koper gemotiveerd aangetoond te worden. In alle gevallen zal Harpie slechts aansprakelijk zijn voor schade van Koper binnen de grenzen van **art. 17** (Aansprakelijkheid).

13. Prijsverhoging

Indien Harpie met Koper een bepaalde prijs overeenkomt en aflevering drie maanden of later na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, is Harpie niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien prijsbepalende factoren, zoals overheidsheffingen of materiaalkosten, zijn gewijzigd.

14. Betaling

- 14.1. Facturen van Harpie dienen door Koper binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden betaald per bankoverschrijving in Euro.
- 14.2. Door Koper gedane betalingen strekken – zelfs indien Koper bij de betaling anders vermeldt – steeds eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten, dan op opeisbare facturen ter zake waarvan het eigendomsvoorbehoud reeds vervallen is, en ten slotte op de facturen die het langst open staan.
- 14.3. Indien Koper in verzuim raakt ter zake een op hem jegens Harpie rustende betalingsverplichting dan is Koper over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd conform de wettelijke handelsrente plus 4%, met een minimum van 12% per jaar.
- 14.4. Harpie is steeds bevoegd om al hetgeen zij al dan niet opeisbaar van Koper te vorderen heeft te verrekenen met een eventuele tegenvordering van Koper. Koper is zonder toestemming van Harpie niet bevoegd om zijn eventuele vorderingen op Harpie te verrekenen. Koper komt jegens Harpie geen enkel opschortingsrecht toe.

15. Opeisbaarheid vorderingen & opschorting/ontbinding

Alle vorderingen van Harpie op Koper zijn onmiddellijk opeisbaar:

- indien Koper in verzuim raakt met betrekking tot één van zijn verplichtingen jegens Harpie;
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Harpie ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien Koper in verzuim is met betrekking tot zijn verplichtingen jegens zijn (huis)bank.
- indien de aanvraag van de surseance het faillissement of een (vorm van) schuldsanering van Koper of een beslag ten laste van Koper op een substantieel deel van de goederen van Koper of op zaken die zich onder koper bevinden en die in eigendom aan Harpie toebehoren of waarop Harpie een zekerheidsrecht heeft;

In de genoemde gevallen is Harpie bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden of met onmiddellijke ingang op te zeggen, één en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

16. Incassokosten

- 16.1. Indien Koper in verzuim raakt ter zake een op hem jegens Harpie rustende betalingsverplichting dan is Koper, na één betalingsherinnering van Harpie, gehouden de buitengerechtelijke kosten van Harpie te vergoeden. Deze kosten worden gefixeerd op 15% van het verschuldigde, met een minimum van € 500,00, onverminderd het bedrag van een proceskostenveroordeling bij invordering in rechte na betwisting.
- 16.2. Koper is jegens Harpie de door Harpie gemaakte gerechtelijk kosten ter verkrijging van betaling verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover Koper aantoont dat deze onredelijk hoog zijn.

17. Aansprakelijkheid

- 17.1. Harpie is verzekerd voor schade die binnen Europa is ontstaan aan zaken van een ander en schade aan een ander voor zover Harpie voor die schade aansprakelijk is tot een maximumbedrag van € 2,5 miljoen per aanspraak en € 5 miljoen per jaar.
- 17.2. Ieder recht van Koper jegens Harpie op vergoeding als gevolg van een gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één 'Gebeurtenis', is beperkt tot het bedrag van de door de verzekering van Harpie ter zake gedane uitkering vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
Indien de verzekering ter zake de Gebeurtenis geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is ieder recht op vergoeding van Koper jegens Harpie beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de prestatie van Harpie gedurende het tijdsvlak waarin de Gebeurtenis plaatsvond, tenzij de Gebeurtenis het gevolg is van of ziet op een individueel gefactureerde prestatie of een individualiseerbaar gedeelte daarvan, in welk geval vergoeding beperkt is tot maximaal de factuurwaarde daarvan.
- 17.3. Nooit voor vergoeding in aanmerking komt:
- bedrijfsschade/gevolgsschade, waaronder bijvoorbeeld stagnatie-schade en gederfde winst;
 - schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of van personen binnen de organisatie Harpie die niet met de leiding van zijn bedrijf belaste zijn;
 - In het kader van **art. 12** (Gebreken) door Koper, binnen de hersteltermijn van Harpie gemaakte kosten (bijv. controle-/verzendkosten).
- 17.4. Bovenstaande beperkingen gelden ook voor onrechtmatige daden van Harpie en al dan niet impliciet door Harpie gegeven garanties. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Harpie of van met de leiding van zijn bedrijf belaste personen.
- 17.5. Harpie is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens Koper te aanvaarden. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is beperkt tot het bedrag dat Harpie op deze derden kan verhalen.
- 17.6. Koper vrijwaart Harpie voor alle aanspraken van derden ter zake van schade die verband houdt met of voortvloeit uit de door Harpie uitgevoerde overeenkomst, indien en voor zover Harpie daarvoor krachtens het bepaalde in deze Voorwaarden niet jegens Koper aansprakelijk is of de

aanspraak de in dit artikel genoemde maximum aanspraak overtreft. Koper is gehouden alle door Harpie in dit verband geleden schade waaronder de volledige kosten van verweer te vergoeden.

18. Overmacht

- 18.1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming van Harpie die (mede) wordt veroorzaakt door omstandigheden die niet aan Harpie kunnen worden toegerekend en niet voorzienbaar waren. Onder deze omstandigheden vallen in ieder geval: stagnatie bij toeleveranciers of andere derden – zoals (zee)vervoerders – waarvan Harpie afhankelijk is; stakingen of werkonderbrekingen; het weer; groot en klein molest; aardbevingen; brand; verlies of diefstal van gereedschappen of machines; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en/of andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; wegblokkades; en import- of handelsbeperkingen.
- 18.2. Harpie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Harpie haar verbintenis had moeten nakomen.
- 18.3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Harpie opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Harpie niet mogelijk is langer duurt dan 20 werkdagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat partijen in dat geval over en weer tot enige vergoeding gehouden zijn.
- 18.4. Indien Harpie bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Koper gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de rechtsverhouding tussen Harpie en Koper is Nederlands recht met uitsluiting van het CISG van toepassing. Slechts de Nederlandse rechter is bevoegd om van eventuele geschillen tussen Koper en Harpie kennis te nemen. De rechter die bevoegd is voor de vestigingsplaats van Harpie is exclusief bevoegd behoudens toepasselijkheid van art. 93 Rv. Harpie blijft echter bevoegd Koper te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van Koper.